



CUC2014

Office365 za škole

Emil Marmelić, CARNet

Office365

- cloud verzije raznih MS office servisa
- nema (previše) nove on-prem infrastrukture, aut. nadogradnje, sigurnost, dostupnost
- infrastruktura u cloudu, različiti modeli licenciranja po korisniku i količini usluga
- O365 for Home (Personal, Home) i for Business (Essentials, Premium, ProPlus, Enterprise E1, E3, E4)



Implementacija O365

- vlasništvo nad DNSom domene (validacija kroz DNS recorde)
- validacija traži CNAME (MX ili TXT) record
- posebni recordi za određene servise (posebni MX, SRV, CNAME, SPF, SRV recordi za svaki servis
- technet.microsoft.com/en-us/library/hh852557.aspx



☹ SOLUTION

To resolve these issues, make sure that you add the following service (SRV) and alias (CNAME) records to your Domain Name System (DNS) host.

SRV records

Type	Service	Protocol	Port	Weight	Priority	TTL	Name	Target
SRV	_sip	_tls	443	1	100	1 hour	<DomainName>	sipdir.online.lync.com
SRV	_sipfederationtls	_tcp	5061	1	100	1 hour	<DomainName>	sipfed.online.lync.com

CNAME records

Type	Host name	Destination	TTL
CNAME	sip.<DomainName>	sipdir.online.lync.com	1 hour
CNAME	lynccdiscover.<DomainName>	webdir.online.lync.com	1 hour

Note The <DomainName> placeholder in this table represents the name of the Session Initiation Protocol (SIP) domain of your organization, such as *contoso.com*.



Autentikacija korisnika

- Local
 - korisnički računi su u oblaku (Office 365 accounti)
 - sinkronizacija on-prem AD sa O365 (DirSync servis)
- Federated
 - prema Active Directory Federation Services (AD FS)
 - third party podržanim SAML providerima (AAI)
 - password nikada ne završi kod MS pa neće raditi passive authentication
 - application specific passwords za ne-browser aplikacije



Škole.hr infrastruktura

- ne postoji centralni AD za škole
- postoji LDAP i AAI
- mail za učenike i djelatnike škola



Izazovi

- ulogiravanje preko AAla (atributi email, hrEduPersonPersistentID...)
- promjene na AAI strani da vraća upite MSu za @skole.hr domenu
- potreba za novom domenom radi Exchangea (o365.skole.hr)
- limiti MS clouda (throttling)



Licenciranje

- Office 365 Education E1
- različite za učenike i nastavnike
- faculty licenca za djelatnike (Office web apps, Exchange, Lync, Sharepoint, Yammer, OneDrive)
- student licenca za učenike (Faculty licence + Office plus za 5 uređaja)
- Exchange nije uključen aut.



Provisioning usera

- office365.skole.hr
- kreiranje usera (5-10 sec)
- dodavanje mailboxa (10-15 sec)
- kreiranje altern. mail adrese (5-10 sec)
- OneDrive (20-30 sec)





DEMO



CUC2014
CARNetova korisnička konferencija

on-prep infrastruktura

- 2 web servera - office365.skole.hr
- Queue server za exchange provisioning
- PowerShell moduli - AzureAD i Remote PowerShell



Administracija

- izvještaji
- statistika korištenja
- status pojedinih servisa u oblaku
- RSS feed



Prikaz povijesti tijekom sljedećeg broja posljednjih dana: 30

USLUGA	DANAS	STU 17	STU 16	STU 15	STU 14	STU 13	STU 12
Exchange Online ▲							
Govorna pošta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pravodobna dostava e-pošte	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prijava	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pristup e-pošti i kalendaru	⚠	ℹ	ℹ	ℹ	ℹ	ℹ	ℹ
Upravljanje i dodjela privilegija	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lync Online ▼	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Office 365 Portal ▲							
Administracija	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Portal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pretplata na Office ▲							
Dostupnost mreže	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Licenciranje i obnavljanje	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Preuzimanje za uslugu Office Professional Plus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SharePoint Online ▼	⚠	ℹ	ℹ	ℹ	ℹ	✓	✓
Usluga s identitetom ▼	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ Normalna usluga

? Istražuje se

⚠ Prekid usluge

⚠ Usporenje usluge

⚠ Vraćanje servisa

⚠ Prodljeni oporavak

✓ Servis je vraćen

ℹ Dodatne informacije

 Objavljen pregled nakon incidenta




Lync

Aktivni korisnici

Minute audiopoziva i videopoziva

Sesije ravnopravnih članova

Klijentski uređaji

Konferencije

SharePoint

Mjerenja klijentova prostora za pohranu

Implementirana timska web-mjesta

Pohrana za timsko web-mjesto

OneDrive za tvrtke

Implementirana web-mjesta servisa
OneDrive za tvrtke

Pohrana na servisu OneDrive za tvrtke

revizija

pristup poštanskom sandučiću za osobe
koje nisu vlasnici

čuvanja u svrhe spora za poštanski
sandučić

promjene uloga za grupe

Izvešća servisa Azure AD (potrebna je
plaćena pretplata na Office 365)

pretraživanje i čuvanje sadržaja poštanskog
sandučića

zaštita

najčešći pošiljatelji i primatelji

otkrivanja neželjene e-pošte

najčešći zlonamjerni softver za poštu

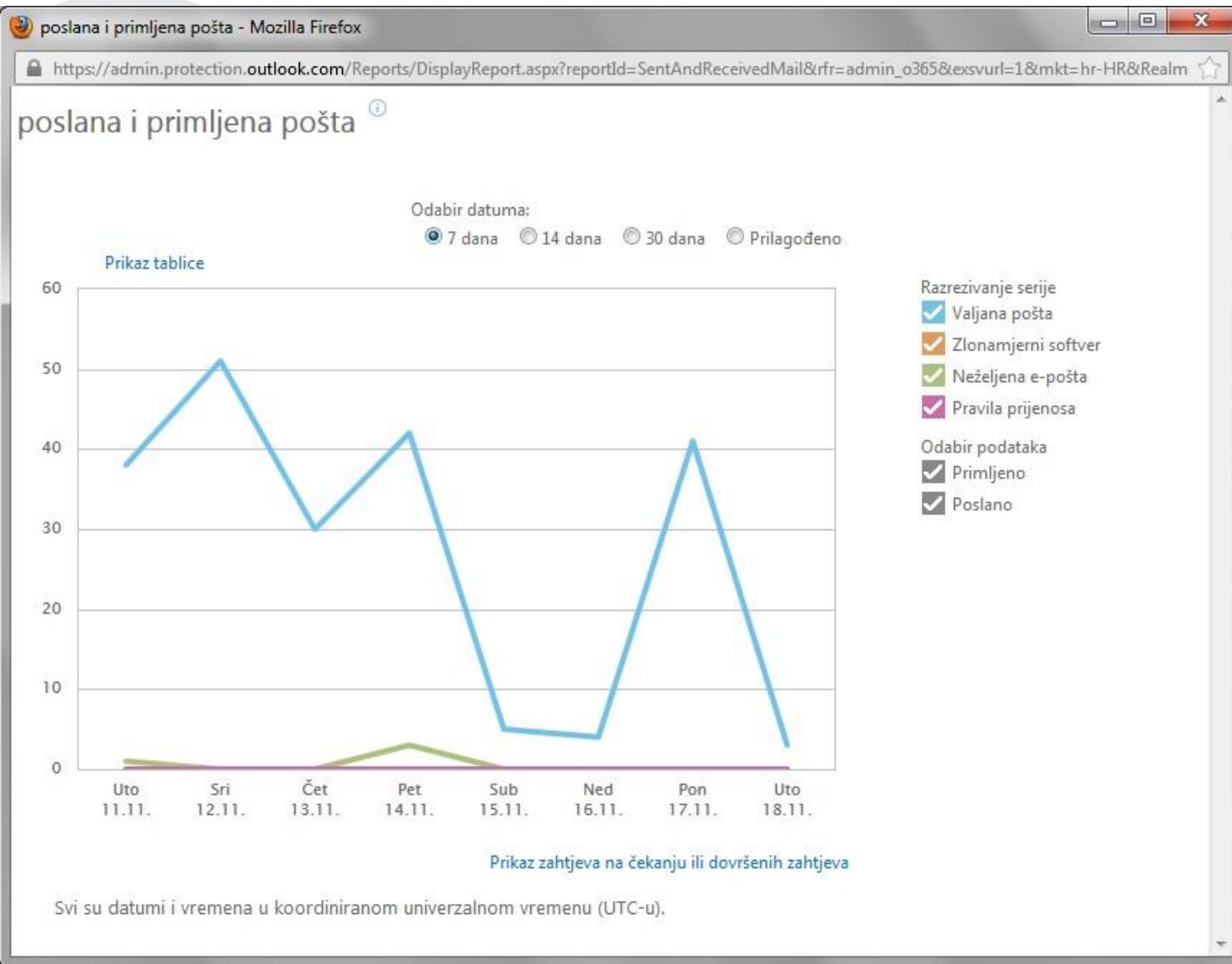
poslana i primljena pošta

otkrivanja zlonamjernog softvera

pravila

najčešća podudaranja s pravilima za poštu

podudaranja s pravilima za poštu



Q&A

?



CUC2014
CARNetova korisnička konferencija