

O Nagiosu

Nagios je moćan sustav nadzora koji omogućuje organizacijama da prepoznaju i riješe probleme vezane za infrastrukturu informacijskih sustava prije nego oni utječu na kritične poslovne procese.

Dizajniran sa skalabilnosti i fleksibilnosti u vidu, **Nagios** vam daje sigurnost da poslovni procesi vaše organizacije neće biti ugroženi zbog nepoznata zastoja. **Nagios** vam omogućava otkriti i popraviti probleme, te ublažiti buduće probleme prije nego što oni utječu na vaš poslovni odnos sa krajnjim korisnicima i klijentima.

Nagios prati cijelu infrastrukturu kako bi se osiguralo da informacijski sustavi, aplikacije, usluge i poslovni procesi funkcioniraju ispravno.

U slučaju problema u informacijskom sustavu, **Nagios** može upozoriti tehničko osoblje o problemu, omogućujući im otklanjanje problema prije potpunog zastoja sustava.

Faze u procesu rada **Nagiosa**:

- **Nagios** se konfigurira tako da nadzire komponente informacijskog sustava (mrežne uređaje, poslužitelje, servise, protokole, mrežnu metriku, ...)
- Pri svakoj detekciji nedostupnosti ili ponovne dostupnosti konfigurirane komponente, **Nagios** šalje obavijest putem **e-maila**, **SMS**-a ili pripremljene skripte.
- Kontakt osoba nakon primljene obavijesti može započeti rješavati problem ili potvrditi prijem poruke. Ukoliko kontakt osoba u nekom periodu nije riješila ili potvrdila problem, može se podesiti da sljedeća obavijest bude poslana drugoj kontakt osobi (eskalacija).

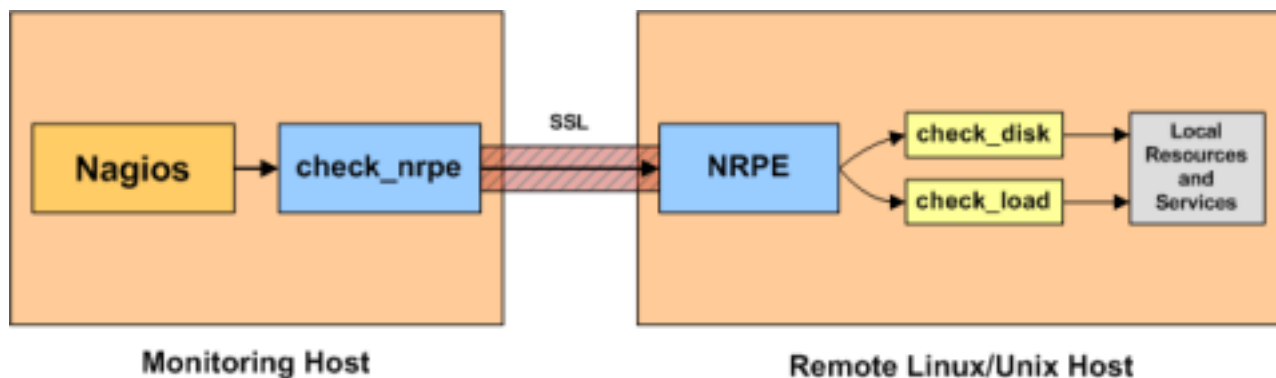
Programski paket **Nagios** zasnovan je na jednostavnoj *plug-in* arhitekturi čiji koncept podrazumijeva funkcionalnu podjelu paketa na jezgro programa i eksterne programe koji se nazivaju *plugini* (*plugins*). *Plugini* su neovisni programski moduli koji su specijalizirani da nadgledaju određeni proces ili sustav.

Jezgro **Nagios**-a, koje čini centralni proces, u dokumentaciji još označavan kao *Nagios Process* ili *Core Logic*, ne posjeduje nikakve interne mehanizme provjere statusa nadgledanih objekata. Umjesto toga, ono se u potpunosti oslanja na svoje *plugin*e koji obavljaju cjelokupni posao nadgledanja.

Zahvaljujući ovakvom dizajnu, **Nagios** je jako fleksibilan i lako se može integrirati sa raznim drugim *open source* paketima. O njemu se može razmišljati i kao o *framework*-u za kontrolu i nadzor mreža.

Princip rada **Nagiosa** je da **Nagios** izvršava *plugin* kad god se stvori potreba za provjerom statusa određenog servisa ili hosta koji se nadgleda. *Plugin* izvrši provjeru i **Nagiosu** vrati rezultate te provjere. Primljeni rezultati se obrađuju i poduzimaju se neophodne akcije ako je tako nešto potrebno tj. ako je definirano u konfiguracijskim datotekama (pokretanje *event handler*a, slanje obavijesti, itd.)

Nagios može koristiti neki od specijalno razvijenih agentskih programa kao što je **NRPE** (*Nagios Remote Plugin Executor*) za hostove pod **UNIX**-ima ili **NSClient** (*NetSaint Client*) za **MS Windows** platforme, koji posreduju u izvršavanju *plugin*a instaliranih na udaljenim strojevima (vidi sliku 1).



Slika 1

Na slici 1. prikazan je način na koji su pluginovi odvojeni od jezgra programa. **Nagios** pokreće pluginove koji potom provjeravaju lokalne ili udaljene resurse ili servise određenog tipa.

Na ovaj način, **Nagios** je u stanju nadgledati privatne systemske resurse na udaljenim hostovima (temperatura kućišta *routera*, broj *zombie* procesa na serveru itd.), ali i javne servise iz “perspektive” posredničkog hosta, ili ako se host od interesa nalazi iza *firewall*-a te ga nije moguće direktno nadgledati.

Jedna od jako važnih funkcija ugrađenih u jezgro **Nagiosa** je alarmiranje ili izvještavanje nadležnih kontakata u slučaju da određeni servis ili *host* dobije problematičan status. Sam mehanizam slanja obavijesti je dosta složen i sadrži niz filtera koje potencijalna obavijest mora proći prije nego što bude prihvaćena kao dovoljno važna da bi bila poslata.

Logika izvještavanja je obogaćena opcijom eskalacije izvještavanja. Ovim je korisniku omogućeno precizno definirati praktično neograničen broj scenarija alarmiranja nadležnih kontakata za svaki pojedinačni problem u mreži.

Nijedna metoda izvještavanja nije ugrađena u jezgro **Nagiosa** i posao izvještavanja je prepušten spoljašnjem entitetu. Jezgro zahtijeva jedino da mu se u konfiguraciji definira ime i putanja programa ili skripte kojima se šalju obavijesti.

sri, 2011-01-12 11:52 - Toni Pralas **Vote:** 0

No votes yet

Source URL: <https://sysportal.carnet.hr/node/809>