

## Osnovne informacije za sistem-inženjera

Osvježeno: 3.12.2012.

Na početku suradnje, srdačno Vas pozdravljamo, te Vas ukratko želimo podsjetiti što u odnosima s CARNetom znači Vaše imenovanje za CARNet sistem-inženjera. Više informacija o funkciji CARNet sistem inženjera pročitajte informacije na adresi:

URL: <https://www.carnet.hr/carnet-sistem-inzenjeri/> [1]

Za komunikaciju s ostalim CARNet sistem-inženjerima otvorena je distribucijska lista **sistemci at carnet hr**, i pozivamo Vas da na njoj aktivno sudjelujete.

Lista je namijenjena isključivo za obavještanje, te međusobno komuniciranje CARNet sistem-inženjera. CARNet neke obavijesti distribuira isključivo putem te liste. Sva Vaša pitanja i sugestije odgovornim osobama u CARNetu možete slati na elektroničke adrese objavljene na našem webu, koja će pokušati odgovoriti na Vaše pitanje ili Vas uputiti na pravu osobu ili službu. U slučaju bilo kakve nedoumice kome se obratiti, prva adresa je Helpdesk:

E-mail Helpdeska je:

**helpdesk at carnet hr**

a telefon je:

**01/6661-555**

Također, sa svim službama možete komunicirati i direktno, odnosno do dodatnih svježih informacija možete doći na dolje navedene načine.

### Portal za sistemce (sys.portal)

Do mnoštva informacija koje će Vam sigurno pomoći u svakodnevnom radu možete doći preko Portala za sistem-inženjere, a možete se i sami uključiti u njegov rad. Portal se redovito osvježava, a nalazi se na web adresi:

<https://sysportal.carnet.hr> [2]

### Helpdesk za sistem-inženjere (sys.help)

Za tehnička pitanja, pomoć oko operativnog sustava Debian Linux CARNetovog poslužitelja i hardverske probleme u radu CARNetovog poslužitelja možete se obratiti CARNetovom Helpdesku za sistem-inženjere preko e-maila na adresu:

**syshelp at carnet hr**

ili preko RT web sucelja:

<https://syshelp.carnet.hr/> [3]

*Sustav pomoći je dodatno podijeljen na više razina, tako da probleme s hardverom možete prijaviti na adresu [hardver@carnet.hr](mailto:hardver@carnet.hr), dok problem s CARNetovim programskim paketima na adresu [paketi@carnet.hr](mailto:paketi@carnet.hr). Ukoliko ste u nedoumici, slobodno rabite [syshelp@carnet.hr](mailto:syshelp@carnet.hr).*

Kako bi u potpunosti mogli iskoristiti ovaj, ali i druge CARNetove servise, snažno naglašavamo da odmah podesite svoj [AAI@EduHr](mailto:AAI@EduHr) identitet prema uputama na adresi:

<https://www.aai.edu.hr/o-sustavu/imenicke-sheme/shema/person/hrEduPersonRole> [4]

U atributu **hrEduPersonRole** mora biti upisana vrijednost «**CARNet sistem-inženjer**». U isti atribut možete dodati i eventualne druge Vaše funkcije na ustanovi (npr. CARNet koordinator).

## **AAI@EduHr tim**

Podrška za AAI@Edu sustav pružaju kolege sa SRCa i može se dobiti preko e-mail adrese:

**[aai@srce.hr](mailto:aai@srce.hr)**

## **Mrežna povezanost institucije na Internet**

Ukoliko imate problema u mrežnoj povezanosti Vaše institucije, možete se javiti direktno NOC-u (Network Operating Centeru) na e-mail:

**[mreza@carnet.hr](mailto:mreza@carnet.hr)**

ili na telefonski broj

**01/6661-780 (NOC dežurni)**

## **Obrazovanje sistem-inženjera**

U svakoj profesiji obrazovanje je važno, a pogotovo u IKT području. Za imenovane sistem-inženjere CARNet priprema razne tečajeve, seminare i radionice. Postoji mogućnost i sticanja komercijalnih certifikata poput CCNA i LPI. Više informacija možete dobiti putem e-mail adrese:

[ensi@carnet.hr](mailto:ensi@carnet.hr)

## **Virtualni poslužitelji**

CARNetova usluga virtualnih poslužitelja (VPU) je namijenjena ustanovama sa malim brojem korisnika. Nakon uspostave virtualnog poslužitelja (za što je nužno javiti se Službi za članice), možete rabiti slijedeću e-mail adresu za komunikaciju sa timom za održavanje VPU usluge:

**[syshelp@carnet.hr](mailto:syshelp@carnet.hr)**

**Kategorije:** [Sistemci](#) [5]

**Source URL:** <https://sysportal.carnet.hr/info>

### Links

- [1] <https://www.carnet.hr/carnet-sistem-inzenjeri/>
- [2] <https://sysportal.carnet.hr/>
- [3] <https://syshelp.carnet.hr>
- [4] <https://www.aaiedu.hr/o-sustavu/imenicke-sheme/shema/person/hrEduPersonRole>
- [5] <https://sysportal.carnet.hr/taxonomy/term/36>