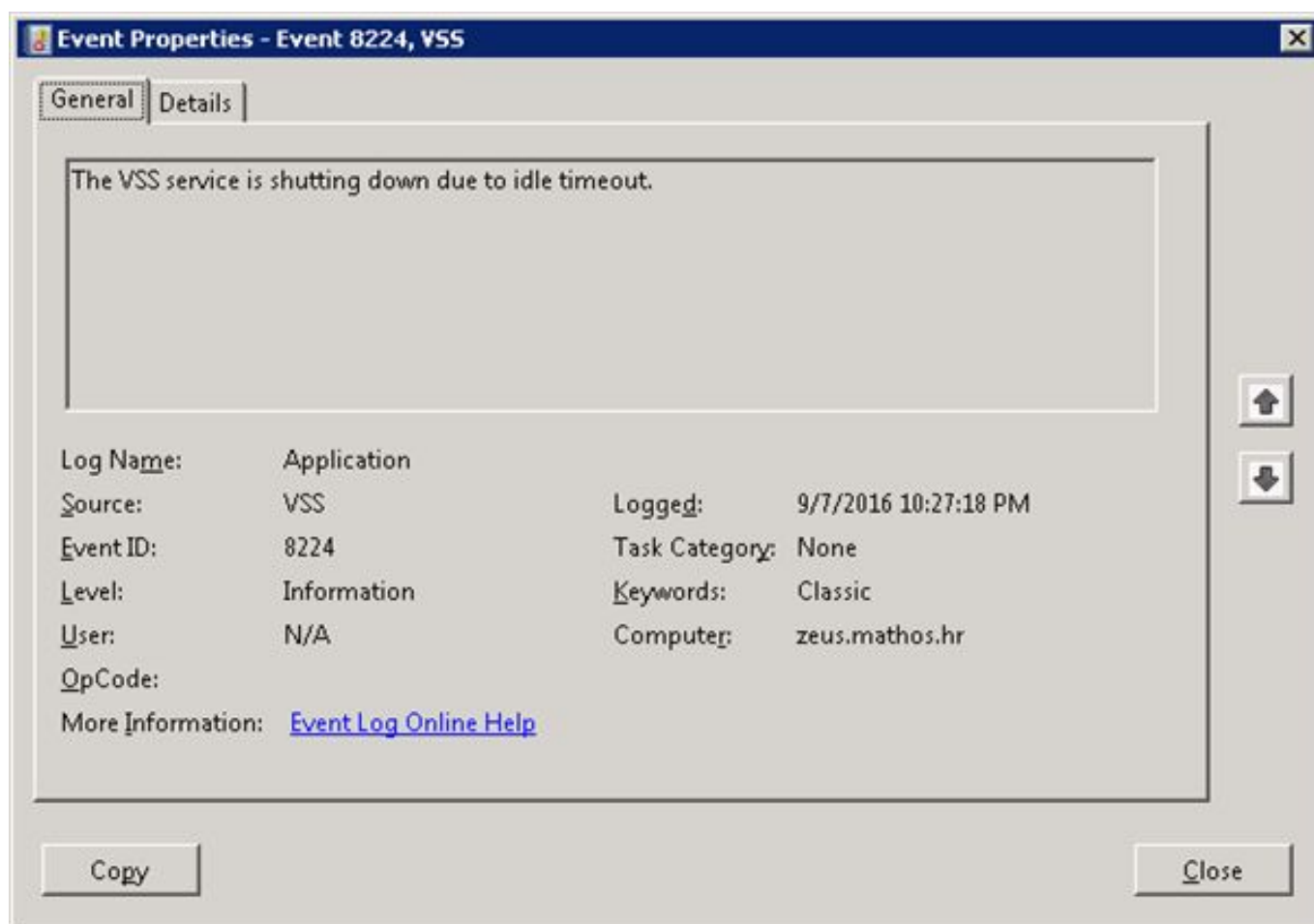


Rušenje Windows Server 2008 R2 poslužitelja zbog VSS servisa



Windows Server 2008 R2 Čest je slučaj da prezaposleni sistemci neke probleme koji nisu visokog prioriteta vuku godinama i ostavljaju ih za bolje dane, "dok prođe gužva". Primjer za to je Windows Server 2008 R2, primarni domenski kontroler na našoj ustanovi. U zadnjih je godinu dana (a možda i dulje) u relativno pravilnim vremenskim razmacima, svakih 7 – 10 dana, u neko gluho doba noći, otkazivao poslušnost. Stroj je naizgled radio, lampica diska je tu i tamo zabljeskala, ali nije odgovarao na *ping*, niti davao sliku na monitor. Jedino što je pomagalo bio je nasilni reset. Budući da na ustanovi koristimo i sekundarni domenski kontroler koji je preuzimao poslove od primarnog, korisnici nisu primjećivali ove ispade i problem se vukao dugo, dok ga nismo istražili i riješili.

Promatranjem Windows Error Log-a, primijetili smo da uvijek zadnji event prije smrzavanja bude **8224 - The VSS service is shutting down due to idle timeout.**



Kako na diskovima poslužitelja ne koristimo Volume Shadow Copy, pogledali smo stanje Volume Shadow Copy servisa u Services appletu. Startup type mu je bio postavljan na manual, kao što bi i trebao biti, no sam servis je iz nekog razloga bio pokrenut.

Inread Ordering Server	Provides ordered execution for a group of threads within a speci...		Manual	Local Service
TPM Base Services	Enables access to the Trusted Platform Module (TPM), which prov...		Manual	Local Service
UPnP Device Host	Allows UPnP devices to be hosted on this computer. If this servic...		Disabled	Local Service
User Profile Service	This service is responsible for loading and unloading user profiles...	Started	Automatic	Local System
Virtual Disk	Provides management services for disks, volumes, file systems, a...	Started	Manual	Local System
Volume Shadow Copy	Manages and implements Volume Shadow Copies used for backup...	Started	Manual	Local System
Windows Audio	Manages audio for Windows-based programs. If this service is st...		Manual	Local Service
Windows Audio Endpoint Builder	Manages audio devices for the Windows Audio service. If this se...		Manual	Local System
Windows CardSpace	Securely enables the creation, management, and disclosure of di...		Manual	Local System
Windows Color System	The WcsPlugInService service hosts third-party Windows Color S...		Manual	Local Service
Windows Driver Foundation - User...	Creates and manages user-mode driver processes. This service c...		Manual	Local System

Ručno smo zaustavili servis i od tada misterioznih rušenja više nema. Zašto je servis uopće bio pokrenut i tko/što ga je pokretao još uvijek nije jasno (vjerojatno nikad neće ni biti), no bitno je da je problem riješen i da stroj sada stabilno radi. Nadamo se da će ovo iskustvo pomoći nekome od kolega.

uto, 2016-09-20 10:36 - Petar Taler**Kategorije:** [Servisi](#) [1]

[Operacijski sustavi](#) [2]

Vote: 0

No votes yet

Source URL: <https://sysportal.carnet.hr/node/1678>

Links

[1] <https://sysportal.carnet.hr/taxonomy/term/28>

[2] <https://sysportal.carnet.hr/taxonomy/term/26>