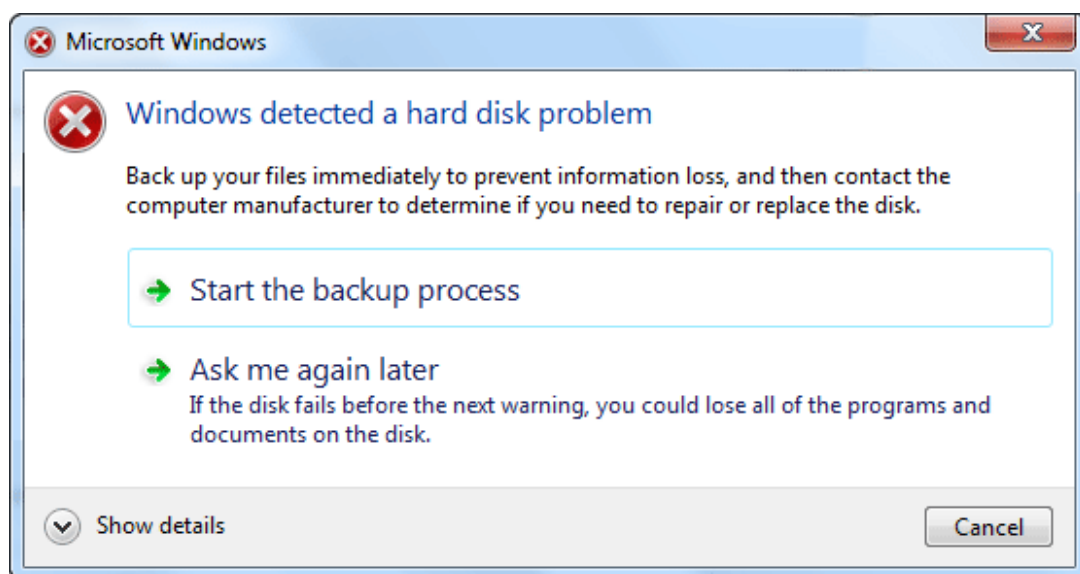


Windows 10 poruka: "Windows detected a hard disk problem"



Prilikom nadogradnje Windowsa 10 na računalu je iskočio prozor s upozorenjem "Windows detected a hard disk problem". Radi toga nije bilo moguće dovršiti instalaciju zakrpa. Potražili smo i pronašli rješenje ovog neugodnog problema.



Spomenut ćemo da je u BIOS-u S.M.A.R.T isključen.

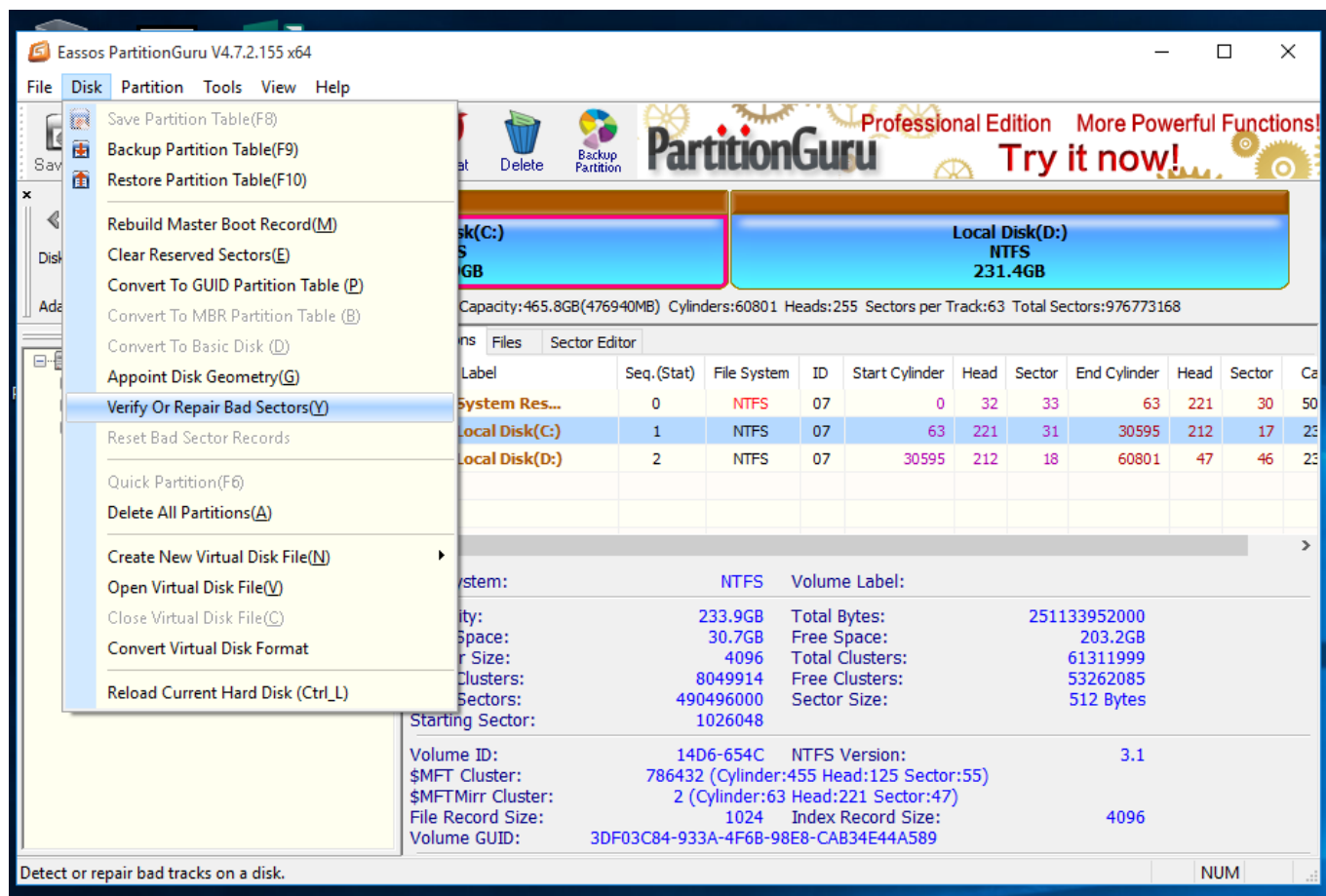
Kako se radi o računalima javno dostupnim studentima, prvo što pada na pamet da je "uletio virus" i ošteti neke od sistemskih datoteka..

Pretraga antivirusnim programom kao i programima za detekciju *spywarea* nije pronašla zaražene datoteke niti čudne procese.

Sljedeći korak koji smo poduzeli je uporaba standardnog windowsovog alata "chkdsk" koji će provjeriti datotečni sustav i pokušati otkloniti problem. Pretpostavljamo da je kojim slučajem grešku "Windows detected a hard disk problem" prouzročio datotečni sustav, "chkdsk" bi trebao ispraviti nastale greške.

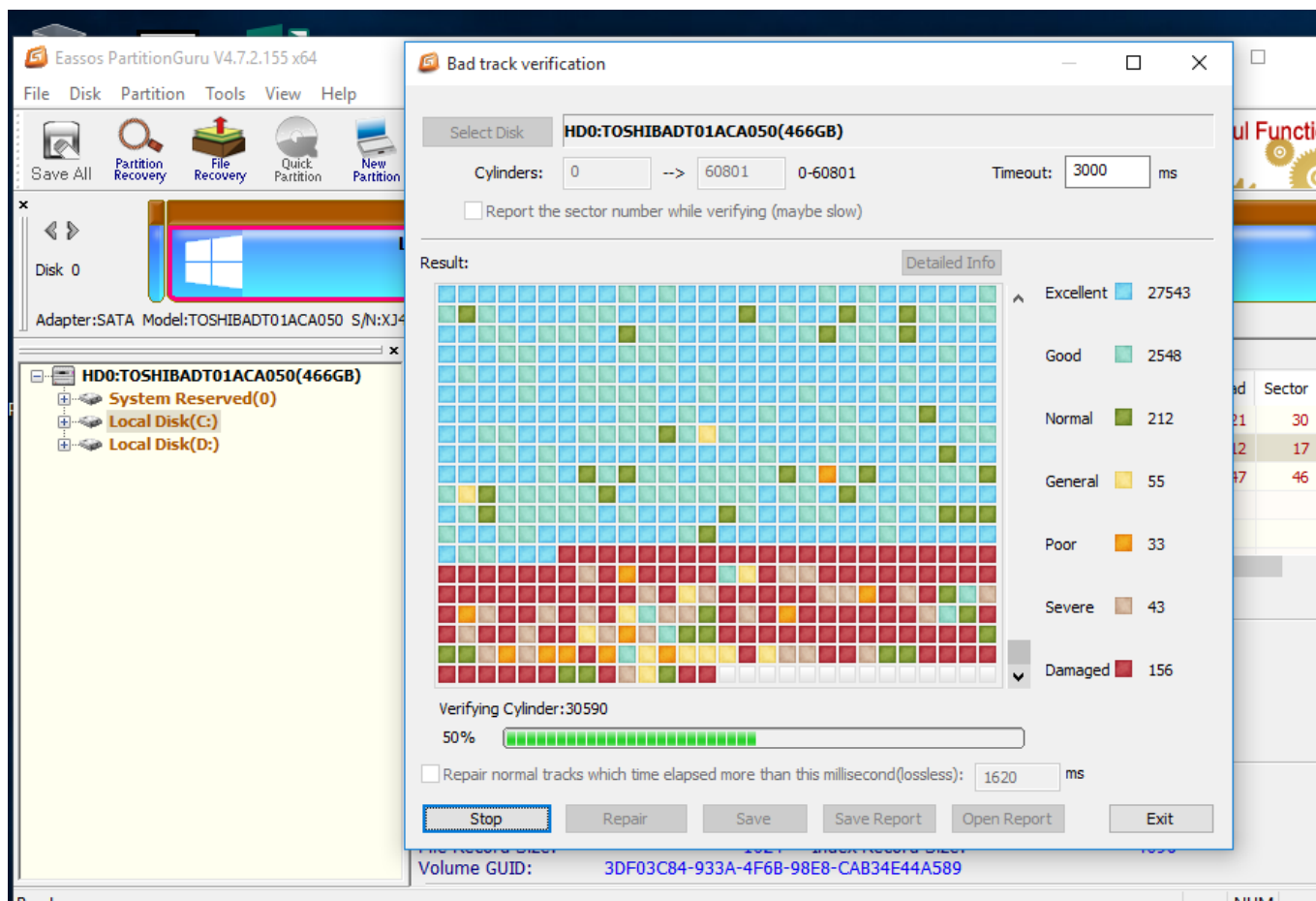
Ni kod ovog koraka nije otkirivena ni jedna greška.

Novi korak je provjera diska i particija s besplatnim programom **Partition Guru**:



(Program možete naći na adresi <http://www.eassos.com/partitionguru-free.php> [1]).

Ubrzo smo dobili neke rezultate, jer je nakon podužeg rada Partition Guru pronašao greške.

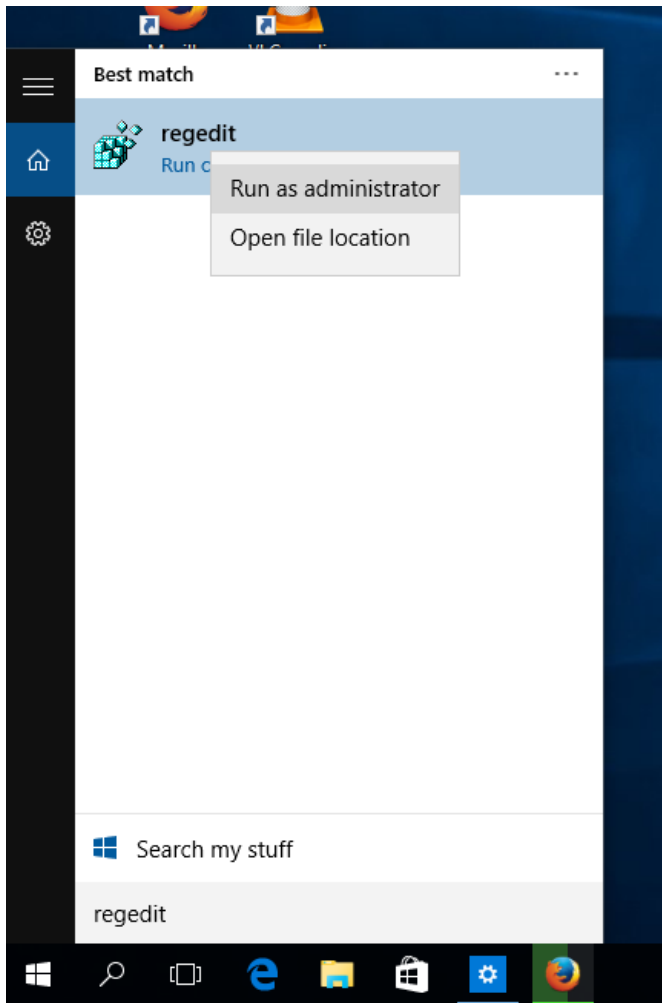


Zbog nastave koja se održava preskočili smo oporavak (*recovery*) koji nudi Partition Guru za neko prikladnije vrijeme. Kako bismo što brže obavili nadogradnje i omogućiti nesmetano odvijanje nastave, bili sam prisiljeni pronaći drugo, privremeno rješenje.

Zbog poruke o detektiranju problema nadogradnja Windowsa nije bila moguća, a i studentima bi svako malo iskakao prozor s ovim upozorenjem. Na neki način trebalo je ovu poruku blokirati, tako da se nadogradnja nastavi. Inače, računalo je pod jamstvom, staro je 8 mjeseci.

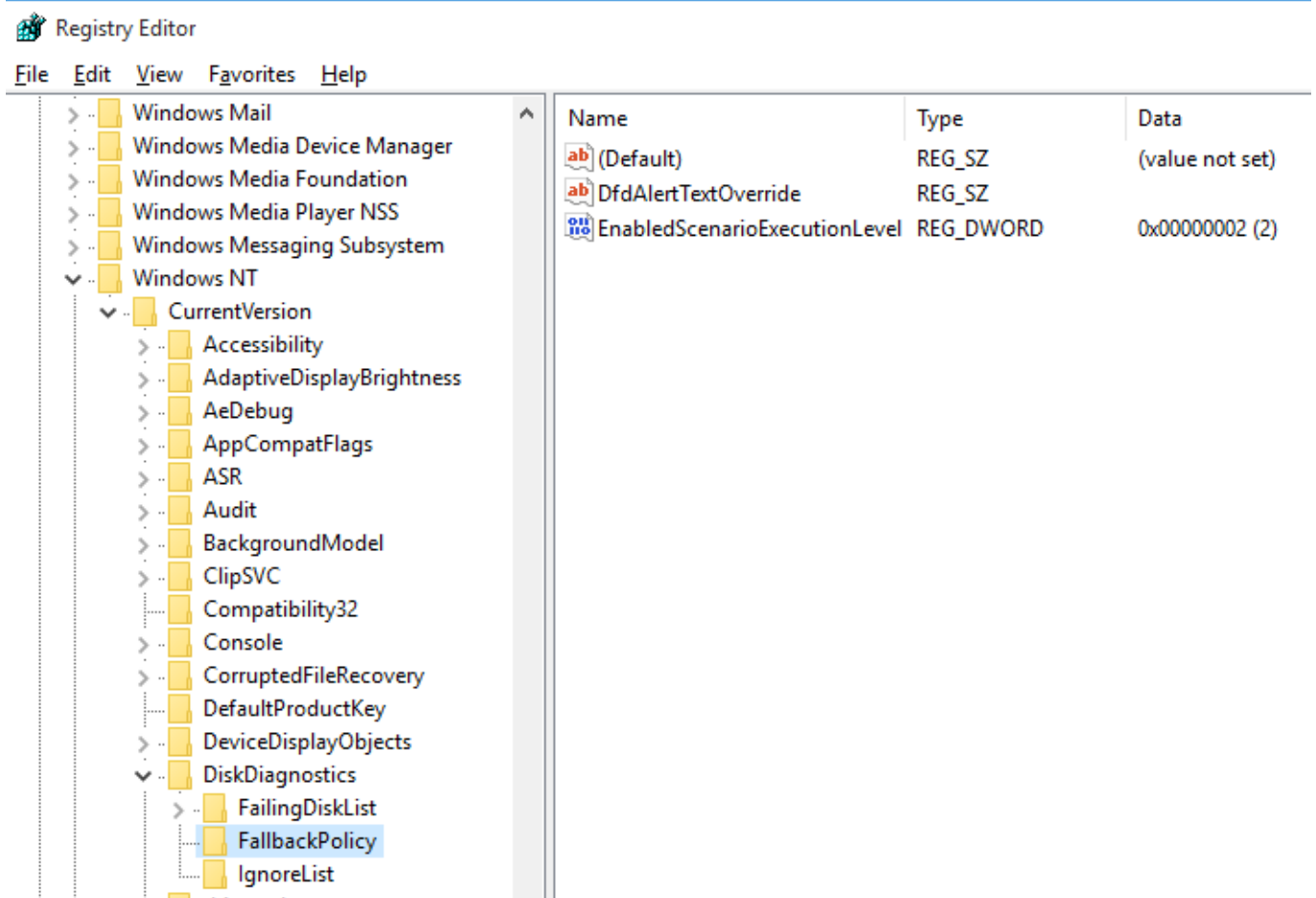
Privremeno rješenje je poruku "Windows detected a hard disk problem" isključiti putem registry editora.

Postupak je jednostavan: kao administratorski pokrenite regedit (Start -> regedit).

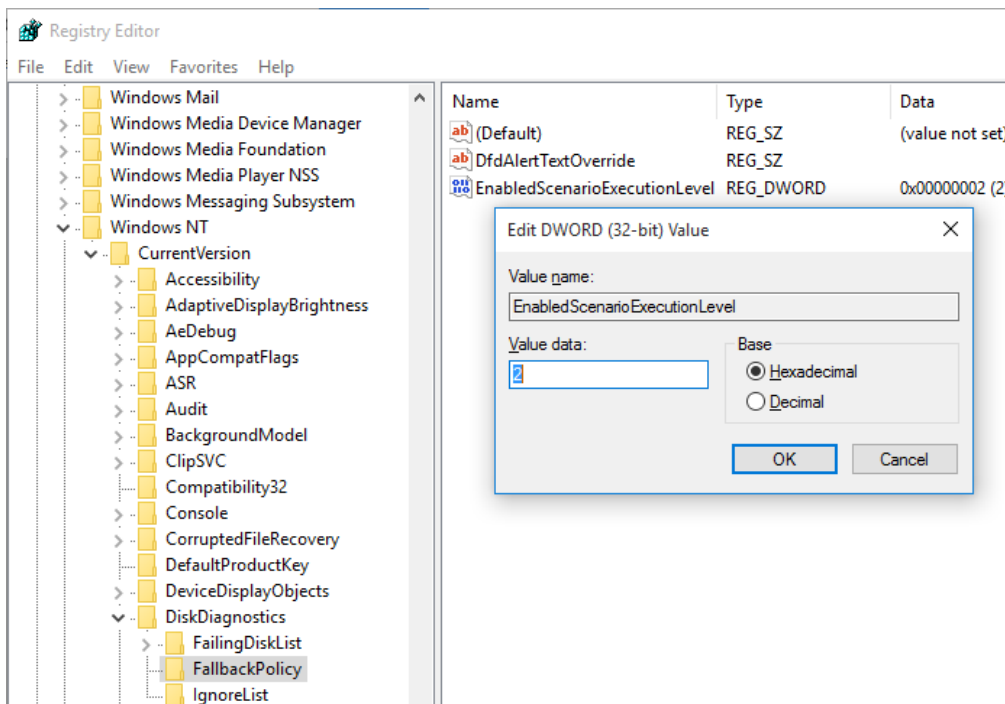


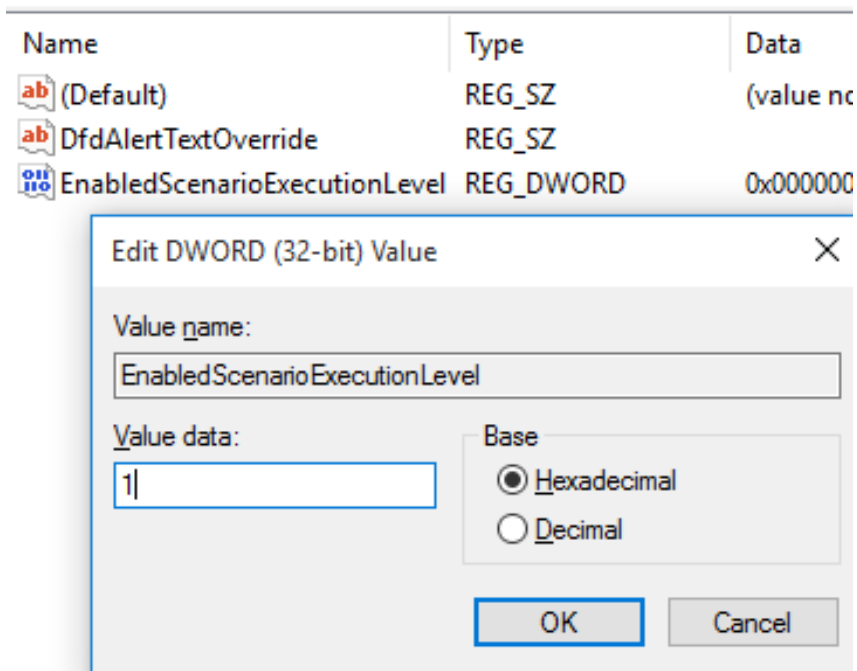
Zatim pronađite sljedeći ključ:

HKLM\Software\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\DiskDiagnostics\FallbackPolicy



Na desnoj strani pronađite vrijednost EnabledScenarioExecutionLever s vrijednošću "2". Dvostrukim klikom započnite izmjenu, te umjesto vrijednosti "2" upišite vrijednost "1" koja će isključiti dijagnostiku:



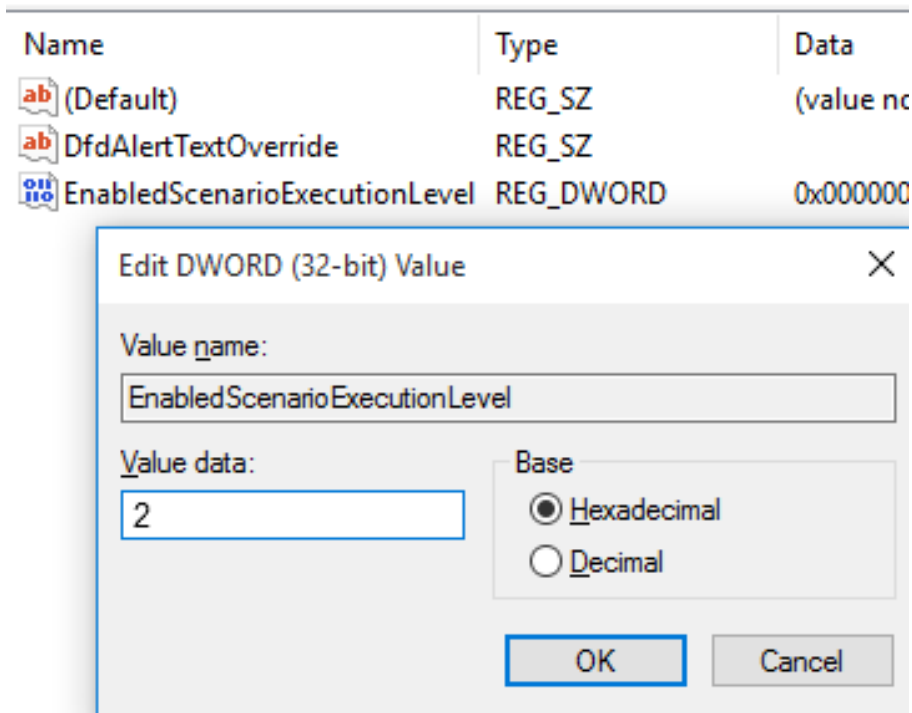


Zatvorite *registry* te resetirajte računalo.

Nakon toga nadogradnja operacijskog sustava prošla je bez problema, a računalo je radilo sljedeća dva tjedna bez novih problema.

Kada se situacija sa slobodnim vremenom i navalom korisnika na računala popravila, napravljen je i oporavak pomoću programa PartitionGuru (informacije radi, trajao je preko 4 sata).

Nakon oporavka, vratili smo i ključ na prvobitnu vrijednost "2", a Windowsi više nisu javljali nikakvu grešku.



pon, 2016-02-29 14:15 - Zdravko Rašić **Vijesti:** [Windows](#) [2]

Kategorije: [Software](#) [3]

Vote: 4

Vaša ocjena: Nema Average: 4 (1 vote)

Source URL: <https://sysportal.carnet.hr/node/1619?page=0>

Links

[1] <http://www.eassos.com/partitionguru-free.php>

[2] <https://sysportal.carnet.hr/taxonomy/term/12>

[3] <https://sysportal.carnet.hr/taxonomy/term/25>