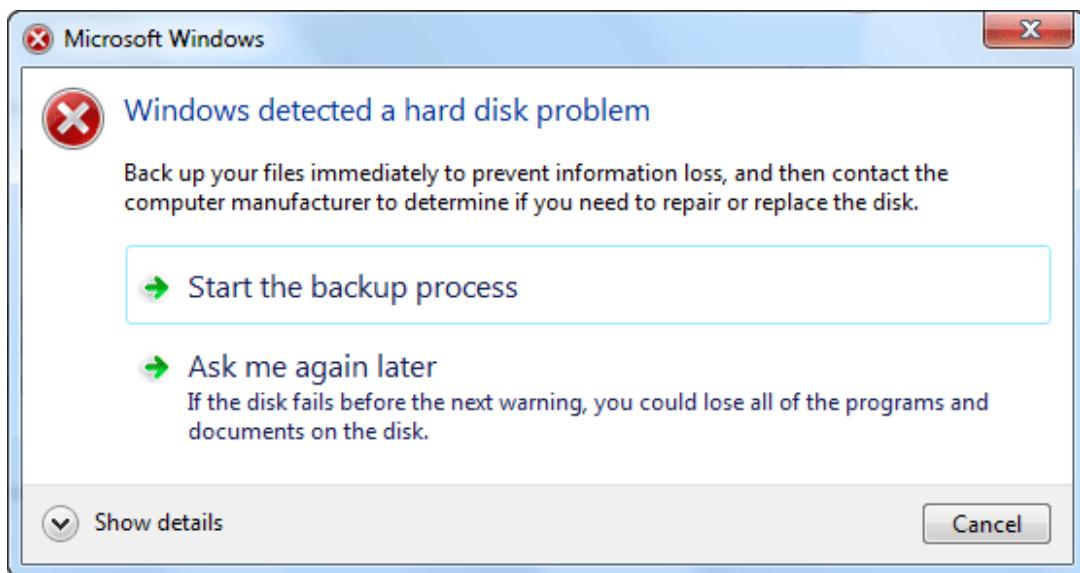


Windows 10 poruka: "Windows detected a hard disk problem"



Prilikom nadogradnje Windowsa 10 na računalu je iskočio prozor s upozorenjem "Windows detected a hard disk problem". Radi toga nije bilo moguće dovršiti instalaciju zakrpa. Potražili smo i pronašli rješenje ovog neugodnog problema.



Spomenut ćemo da je u BIOS-u S.M.A.R.T isključen.

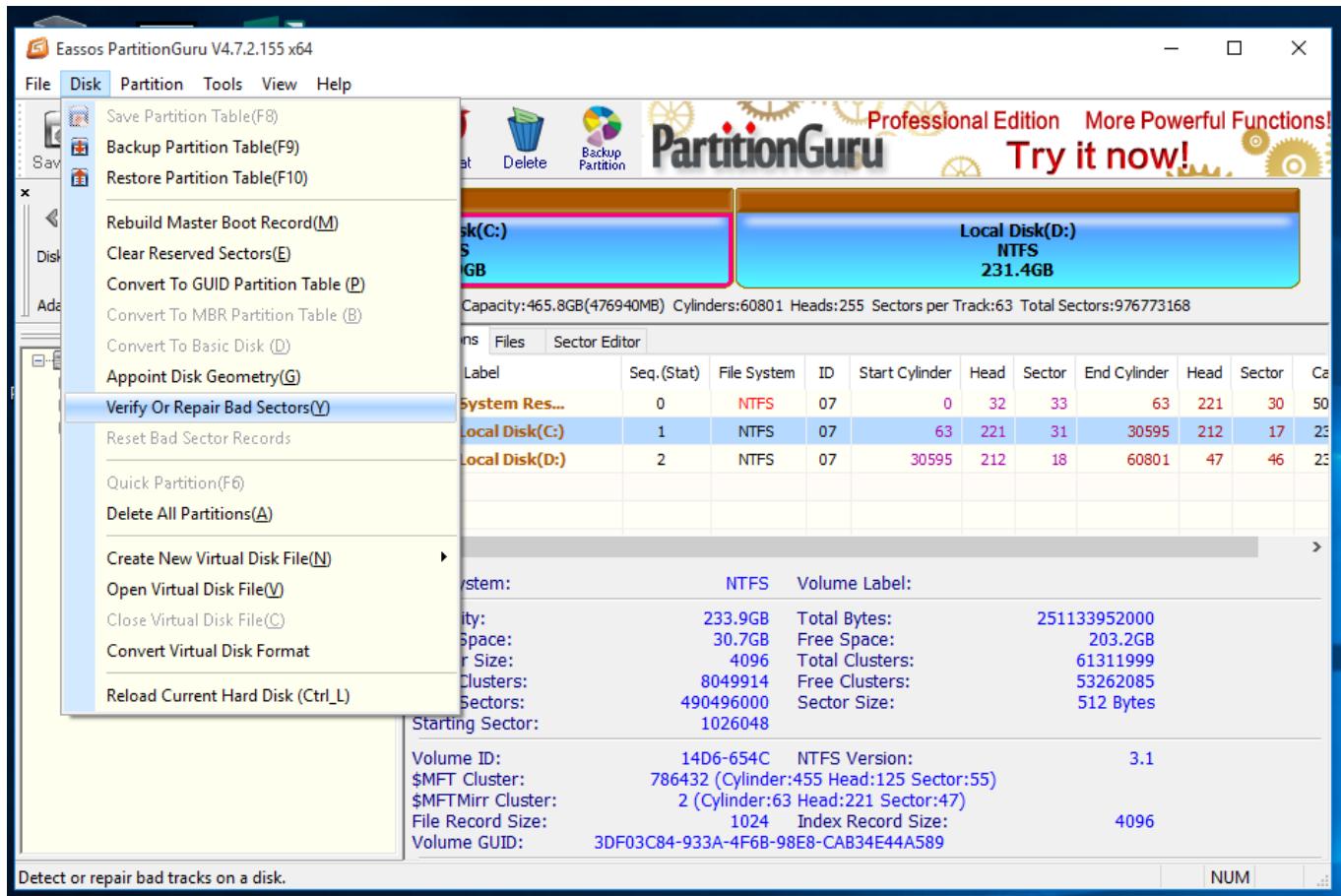
Kako se radi o računalima javno dostupnim studentima, prvo što pada na pamet da je "uletio virus" i oštetio neke od sistemskih datoteka..

Pretraga antivirusnim programom kao i programima za detekciju spywarea nije pronašla zaražene datoteke niti čudne procese.

Sljedeći korak koji smo poduzeli je uporaba standardnog windowsovog alata "chkdsk" koji će provjeriti datotečni sustav i pokušati otkloniti problem. Pretpostavljamo da je kojim slučajem grešku "Windows detected a hard disk problem" prouzročio datotečni sustav, "chkdsk" bi trebao ispraviti nastale greške.

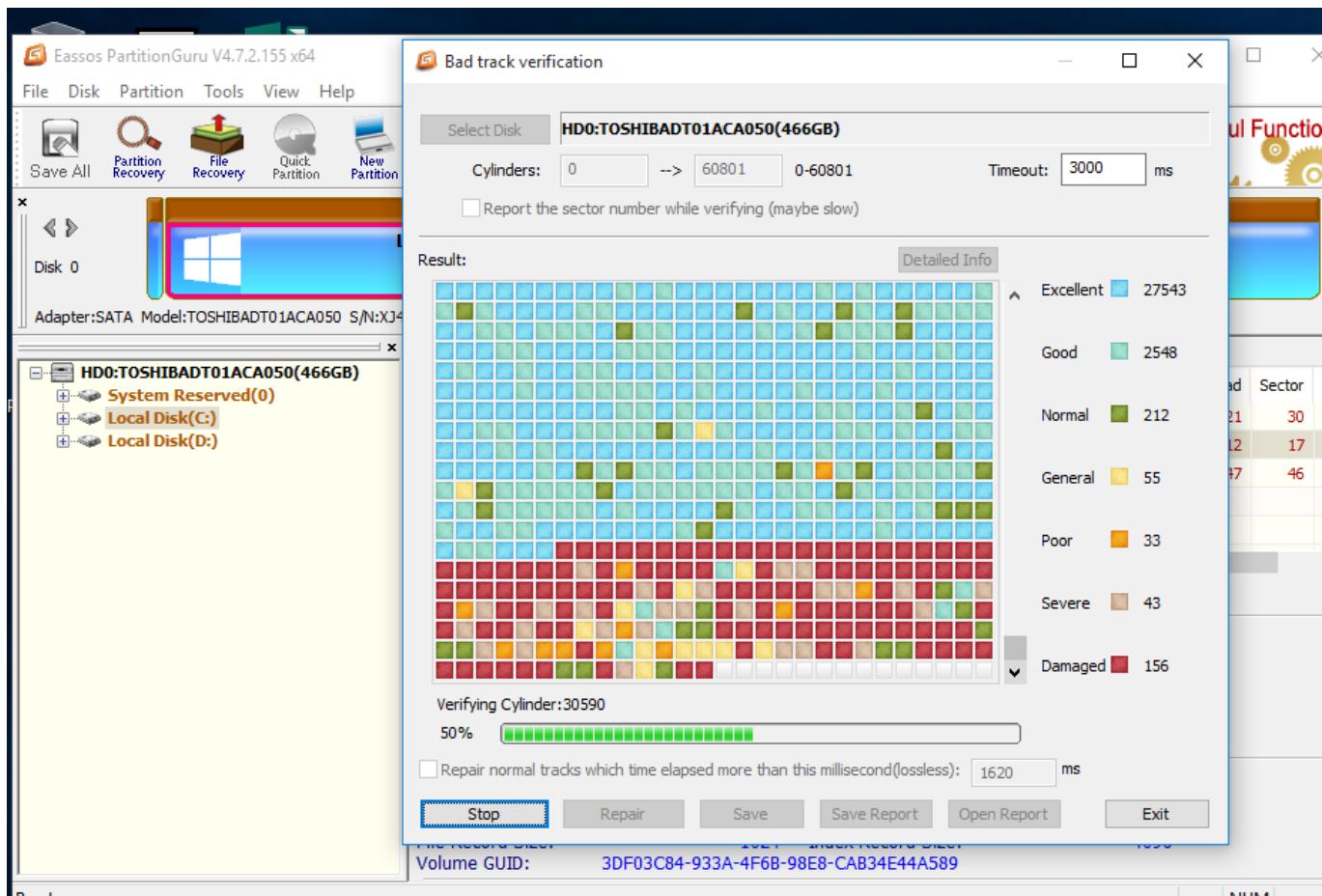
Ni kod ovog koraka nije otkirivena ni jedna greška.

Novi korak je provjera diska i particija s besplatnim programom **Partition Guru**:



(Program možete naći na adresi <http://www.eassos.com/partitionguru-free.php> [1]).

Ubrzo smo dobili neke rezultate, jer je nakon poduzećeg rada Partition Guru pronašao greške.

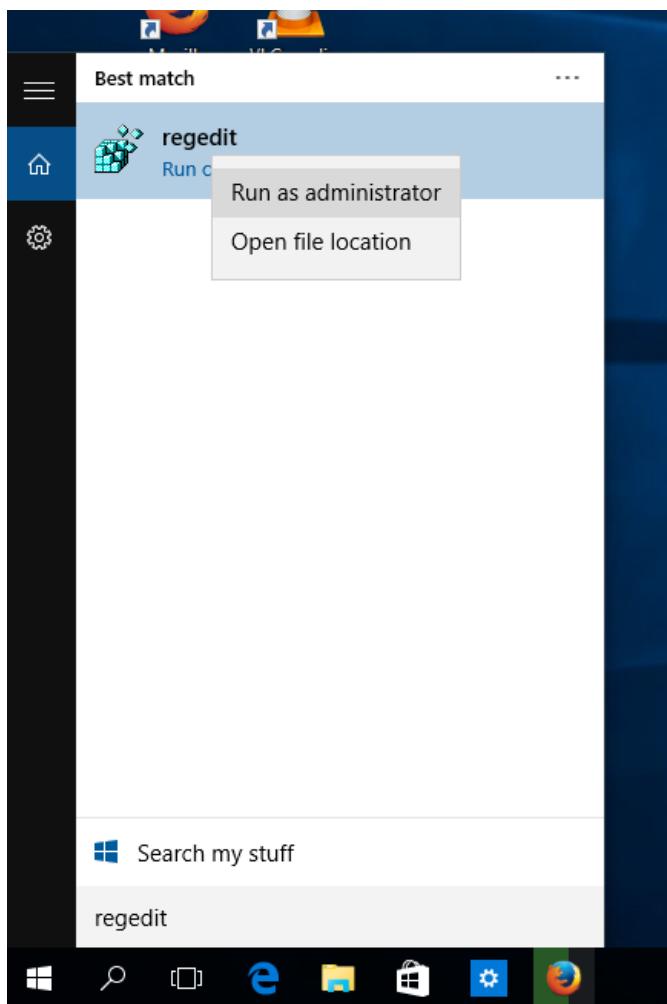


Zbog nastave koja se održava preskočili smo oporavak (recovery) koji nudi Partition Guru za neko prikladnije vrijeme. Kako bismo što brže obavili nadogradnje i omogućiti nesmetano odvijanje nastave, bili sam prisiljeni pronaći drugo, privremeno rješenje.

Zbog poruke o detektiranju problema nadogradnja Windowsa nije bila moguća, a i studentima bi svako malo iskakao prozor s ovim upozorenjem. Na neki način trebalo je ovu poruku blokirati, tako da se nadogradnja nastavi. Inače, računalo je pod jamstvom, staro je 8 mjeseci.

Privremeno rješenje je poruku "Windows detected a hard disk problem" isključiti putem registry editora.

Postupak je jednostavan: kao administratorski pokrenite regedit (Start -> regedit).



Zatim pronađite sljedeći ključ:

HKLM\Software\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\DiskDiagnostics\FallbackPolicy

Registry Editor

File Edit View Favorites Help

	Name	Type	Data
ab	(Default)	REG_SZ	(value not set)
ab	DfdAlertTextOverride	REG_SZ	
bl	EnabledScenarioExecutionLevel	REG_DWORD	0x00000002 (2)

Na desnoj strani pronađite vrijednost EnabledScenarioExecutionLever s vrijednošću "2". Dvostrukim klikom započnite izmjenu, te umjesto vrijednosti "2" upišite vrijednost "1" koja će isključiti dijagnostiku:

Registry Editor

File Edit View Favorites Help

	Name	Type	Data
ab	(Default)	REG_SZ	(value not set)
ab	DfdAlertTextOverride	REG_SZ	
bl	EnabledScenarioExecutionLevel	REG_DWORD	0x00000002 (2)

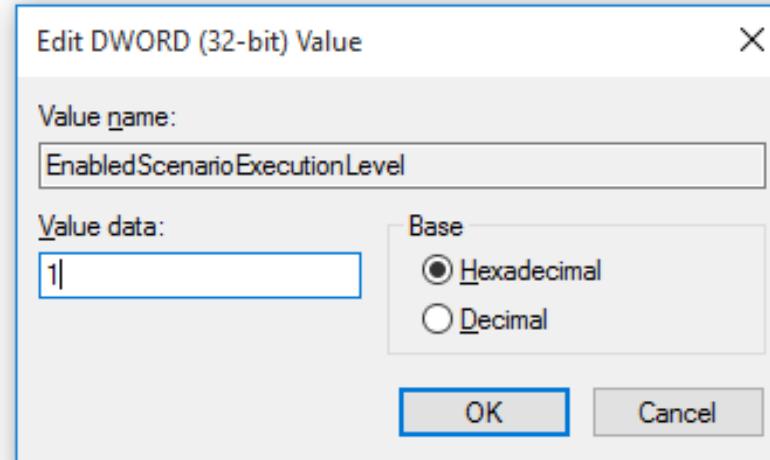
Edit DWORD (32-bit) Value

Value name: EnabledScenarioExecutionLevel

Value data: Base Hexadecimal Decimal

OK Cancel

Name	Type	Data
ab (Default)	REG_SZ	(value nc
ab DfdAlertTextOverride	REG_SZ	
EnabledScenarioExecutionLevel	REG_DWORD	0x000000



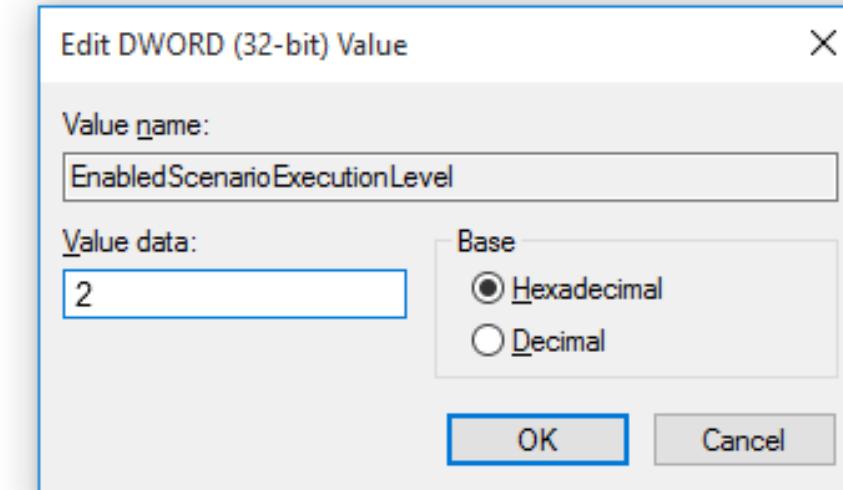
Zatvorite *registry* te resetirajte računalo.

Nakon toga nadogradnja operacijskog sustava prošla je bez problema, a računalo je radilo sljedeća dva tjedna bez novih problema.

Kada se situacija sa slobodnim vremenom i navalom korisnika na računala popravila, napravljen je i oporavak pomoću programa PartitionGuru (informacije radi, trajao je preko 4 sata).

Nakon oporavka, vratili smo i ključ na prvobitnu vrijednost "2", a Windowsi više nisu javljali nikakvu grešku.

Name	Type	Data
ab (Default)	REG_SZ	(value nc
ab DfdAlertTextOverride	REG_SZ	
EnabledScenarioExecutionLevel	REG_DWORD	0x000000



pon, 2016-02-29 14:15 - Zdravko Rašić **Vijesti:** [Windows](#) [2]

Kategorije: [Software](#) [3]

Vote: 4

Vaša ocjena: Nema Average: 4 (1 vote)

Source URL: <https://sysportal.carnet.hr/node/1619>

Links

- [1] <http://www.eassos.com/partitionguru-free.php>
- [2] <https://sysportal.carnet.hr/taxonomy/term/12>
- [3] <https://sysportal.carnet.hr/taxonomy/term/25>