

Gdje zapinju mailovi s Gmaila?



O kašnjenju mailova s Gmaila i drugih velikih providera smo već pisali, ali imamo osjećaj da bi svaki mjesec (ili češće) mogli pisati jedan članak o ovoj temi, jer postoji mnogo mogućih uzroka. I ovaj put smo dobili upit o kašnjenju poruka s Gmaila, ali samo u slučaju kad je uz poruku priložen privitak. Problem nije bio ni u TLS-u, ni u protokolu IPv6, nego na samim Gmailovim poslužiteljima.

Pitanje koje smo dobili na sys.help je glasilo:

"Poštovani,

imamo problem sa kanjenjem mailova s Gmaila i Yahooa na server
server.domena.hr (161.53.X.Y), a mailovi s attachmentom s Gmaila i Yahooa
uopce ne stizu.

Molimo za savjet i pomoc."

Nakon isprobavanja rješenja s kojima smo se već susreli zatražili smo logove, jer je to jedini način da saznamo što se događa s isporukom maila. Iako se to može obaviti i "ručno", mnogo nam je pomogao sam Google s [Google Apps Toolboxom](#) [1], odnosno alatom **Messageheader**.

Sve što je potrebno napraviti je kopirati cijelo zaglavlje u formu, i nakon klika na "Analyse" dobit ćemo preglednu analizu koliko je mail proveo na kojem poslužitelju:

Messageid	
Created at:	Invalid Date (Delivered after)
From:	
To:	
Subject:	

#	Delay	From		To	Protocol	Time received
0			→	10.36.202.198	Web	17. 9. 2015. 08:20:04
1			→	10.50.32.34		17. 9. 2015. 08:20:04
2	6 mins		→	[Google] igbbp9	SMTP	17. 9. 2015. 08:26:25
3	1 sec	mail-ig0-f193.google.com	→	i.hr	ESMTPS	17. 9. 2015. 08:26:26
4	2 sec	i.hr	→	localhost	ESMTP	17. 9. 2015. 08:26:28
5	2 sec	localhost	→	i.hr	ESMTP	17. 9. 2015. 08:26:30

[Show Raw header](#)

U konkretnom slučaju, mailovi su se zadržavali po 6 minuta na googleovim poslužiteljima, pa tu nismo mogli ništa poduzeti, osim javiti njihovoj tehničkoj podršci ukoliko problemi potraju.

Važno je napomenitu da morate *kopijestati* cijelo zaglavlje, gdje se vide linije "Received", što možete dobiti u svom mail klijentu sa opcijma "Show Raw Headers", "Full Headers" ili sličnim opcijama.

pet, 2015-10-23 14:26 - Željko Boroš **Kategorije:** [sys.kuharica](#) [2]

Vote: 0

No votes yet

Source URL: <https://sysportal.carnet.hr/node/1573>

Links

[1] <https://toolbox.googleapps.com/apps/messageheader/>

[2] <https://sysportal.carnet.hr/taxonomy/term/69>