

Sretan vam Dan sistemaca!



Kolege sistemci, čestitamo vam Dan sistemaca (Sysadmin Day)!

Dan sistemaca obilježava se već trinaesti put zaredom. Datum nije fiksni, već se radi o posljednjem petku u mjesecu srpnju.

Ovaj je datum zamišljen kao dan kad bi nam korisnici trebali posvetiti malo više pažnje, kako bi se odužili za to što brinemo o njima cijele godine. Više o tome možemo naći na web stranicama <http://sysadminday.com/> [1]. Autori spomenute web stranice sugeriraju kako bi bilo lijepo da tog dana sistemci dobiju i nekakav poklon! Na žalost, siguran sam da se i ovaj put niko neće sjetiti sistemaca - osim ako ne budu trebali pomoć. Srećom imam u svom iskustvu i pozitivnih primjera, neki mi korisnici ponekad podare kakav sitan znak pažnje. Na žalost, puno je više onih koji nisu u stanju izgovoriti riječ 'hvala'.

Korisnici često nisu svjesni svih poslova koje sistemac obavlja, oni vide samo ono što je vezano za njih i njihovo računalo. Često doživimo i sebičnost pojedinih korisnika koji se uvrijede ako moraju čekati da sistemac završi neki drugi posao. Postavljaju se i pitanja 'zašto osobi X rješavaš problem, a ne meni'. Ne zanima ih činjenica da je osoba X prije zatražila pomoć. Osobno se u radu koristim FIFO (First In First Out) principom, pa bez obzira na titulu ili status, korisnik mora sačekati na uslugu. Naravno, izuzetak su izvanredne situacije, kao što su kvarovi, prekidi rada u mreži i slično, koje treba rješavati odmah.

Nadam se da ćemo današnji dan provesti s nešto manje posla, a malo više pažnje od strane naših korisnika.

Za kraj malo zabave uz legendarnog Nick Burnsa (link <http://vimeo.com/24762773> više ne radi).

Poslušajte i pjesmu posvećenu [sysadminu](#) [2].

pet, 2012-07-27 11:57 - Damir Mrkonjić **Vote:** 5

Vaša ocjena: Nema Average: 5 (1 vote)

Source URL: <https://sysportal.carnet.hr/node/1069>

Links

[1] <http://sysadminday.com/>

[2] http://www.youtube.com/watch?v=FE_p5N89XQI